

Zagreb, 12. rujna 2014.

**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI**  
**Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9**  
**HR-10 110 ZAGREB**

**PREDMET: Javna rasprava - Analiza tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova**

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator javnih komunikacijskih mreža i usluga ovim putem dostavlja komentare i prijedloge u javne rasprave o prijedlogu odluke u postupku analize tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova (dalje u tekstu: Prijedlog odluke).

Vipnet podržava Prijedlog odluke, kojim se utvrđuje da je mjerodavno tržište prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova – nekonkurentne relacije podložno prethodnoj regulaciji, da se trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. (HT) određuje operatorom sa značajnom tržišnom snagom na predmetnom mjerodavnom tržištu te mu se određuju navedene regulatorne obveze.

Vipnet posebno podržava zaključak HAKOM-a kako s obzirom na povećanu potražnju za Ethernet vodovima na maloprodajnoj razini te uzevši u obzir načelo tehnološke neutralnosti, HAKOM smatra opravdanim prilikom određivanja mjerodavnog tržišta u dimenziji usluga promatrati Ethernet vodove, bez obzira pružaju li se po „best effort“ principu ili sa zajamčenim kapacitetom.

U tom smislu dostavljamo pojedinačne komentare na dokument „Tržište veleprodajnih prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova, srpanj 2014.“ kako slijedi:

**1. Poglavlje 8.1. Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, strana 48. – rokovi isporuke usluge**

Predlažemo da se tekst fusnote 39 koji glasi „*Navedeno ne isključuje rok definiran odlukom HAKOM-a iz srpnja 2014. gdje je definirano da se zahtjevi odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave izvršavaju s višim prioritetom te da zahtjevi odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave moraju biti realizirani u roku od najviše 30 dana od zaprimanja zahtjeva kako bi se operatori korisnici mogli natjecati s HT-om u postupcima javnog nadmetanja.*“ prebaci u sam temeljni tekst dokumenta Analize tržišta.

**2. Poglavlje 8.1. Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, strana 49. – SLA**

Podržavamo prijedlog porasta obveze raspoloživosti za vodove sa zajamčenim kapacitetom s 99% na 99,6%, no smatramo da je istu potrebno mjeriti na kvartalnoj, a ne godišnjoj razini, nastavno na naš komentar iz postupka izmjene Standardne ponude.

### **3. Poglavlje 8.4 Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, strana 60. – faktor za „best effort“ vodove**

Predlažemo da se iznos korekcije postojećih cijena s faktorom 0,69 izmijeni na način da se njegov iznos definira s tri decimalna mjesta, na iznos 0,689, kako bi postigli da ne povećavamo referentnu vrijednost koja je u kalkulaciji inicijalno bila uvećana za 45%.

S obzirom na naše komentare u okviru javne rasprave kod postupka izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove, te odluku HAKOM-a od 3. srpnja 2014.g. KLASA: UP/I-344-01/13-05/43, URBROJ: 376-11-14-12, molimo HAKOM da ranije postavljene zahtjeve i prijedloge Vipneta za izmjenama i dopunama Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove analizira i da pojašnjenja da li su i na koji način isti uključeni u prijedlog dokumenata Analize tržišta prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova:

#### **A. Odgovor T-Coma na zahtjev operatora korisnika**

T-Com će odgovoriti na svaki razuman Zahtjev u roku od 5 dana od primitka Zahtjeva, i u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova.

Pisana obavijest T-Coma Operatoru korisniku o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta mora sadržavati i duljinu elektroničkog komunikacijskog voda, odnosno, cijenu istog s obzirom na duljinu, kao i mogućnost „QinQ“ funkcionalnosti na Ethernet vodu.

Odgovarajući tehnički uvjeti koji moraju biti ispunjeni za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova definirani su u članku 4.1. ove Standardne ponude.

Ako Zahtjev nije moguće realizirati ili djelomično ili u cjelini, T-Com će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika o razlozima takve nemogućnosti, a najkasnije u roku od 5 dana od zaprimanja Zahtjeva.

#### **B. Rokovi uspostave vodova (osim u dijelu rokova u postupcima javne nabave koji su obuhvaćeni prijedlogom dokumenta analize tržišta)**

„U slučaju ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta navedenih u točki 4.1. ove Standardne ponude, T-Com će, ovisno o tehnologiji i kapacitetima, uspostaviti zatražene elektroničke komunikacijske vodove u sljedećim rokovima:

#### Tradicionalni digitalni vodovi

- iznajmljene vodove brzine od 64 kbit/s – u 95% slučajeva u roku od 12 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove brzine od 2 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove brzine od 34 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 20 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove brzine od 155 Mbit/s i 622 Mbit/s - u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, odnosno u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva ukoliko se radi o zahtjevu odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave;

#### Ethernet vodovi

- za iznajmljene vodove prijenosne brzine do i uključujući 2 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove prijenosne brzine manje od 100 Mbit/s - u 95% slučajeva u roku od 20 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove prijenosne brzine od 100 Mbit/s i uključivo 100Mbit/s - u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, odnosno u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva ukoliko se radi o zahtjevu odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave.

#### xWDM vodovi

- u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, bez obzira na kapacitet voda, odnosno u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva ukoliko se radi o zahtjevu odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave.

Prilikom realizacije Zahtjeva za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova T-Com će poštivati redoslijed zaprimanja Zahtjeva, osim ukoliko se radi o zahtjevima odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave koji će se izvršavati s višim prioritetom.

### C. Obveza raspoloživosti usluge (osim u dijelu iznosa koji je prihvaćen prijedlogom dokumenta analize tržišta)

S obzirom na visoke zahtjeve za raspoloživošću elektroničkih komunikacijskih vodova u okviru postupaka javne nabave, Vipnet predlaže da se u točki 8.2.1. Standardne ponude:

- promjeni period promatranja po pojedinom iznajmljenom vodu iz perioda od godinu dana na period od mjesec dana, ili najviše na period tromjesečja, jer se kraćim razdobljima promatranja kakvoće pojedinog voda mogu pravovremeno vršiti prijave nedovoljne kakvoće i izdavati računi za naknade za nezadovoljavajuću raspoloživost;
- promjeni raspoloživost s iznosa od 99% na iznos od 99,5% sukladno sve učestalijim zahtjevima naručitelja postupaka javne nabave za takvom raspoloživošću ugovorenih usluga.

### D. Rokovi za otklon kvara

S obzirom na visoke zahtjeve poslovnih korisnika i/ili obveznika javne nabave za kakvoćom ugovorenih i pruženih usluga uključivo i elektroničkih komunikacijskih vodova, Vipnet predlaže da se u točki 8.2.3. Standardne ponude:

- promijeni trajanje uobičajenog vremena otklona smetnje/kvara s 12 sati na 6 sati za poslovne korisnike i korisnike – obveznike javne nabave
- promijeni maksimalno vrijeme za otklanjanje smetnje/kvara na način da za navedenu vrstu izuzetno osjetljivih krajnjih korisnika ne postoji razlika između maksimalnog vremena i uobičajenog vremena otklona smetnje/kvara, odnosno, da se oba vremena definiraju kao jedinstveni vremenski okvir od 6 sati.
- sukladno prethodnim zahtjevima neophodno je i revidirati razdoblja zakašnjenja u otklanjanju smetnje/kvara u točki 8.3.3. Standardne ponude HT-a.

---

Nadamo se da će ovi komentari Vipneta biti prihvaćeni i da će pridonijeti uspjehu ove javne rasprave, koja će po svojem završetku stvoriti preduvjete i osigurati neophodne razine konkurentnosti tržišta i ravnopravne tržišne utakmice na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj.

Srdačan pozdrav,  
**VIPnet d.o.o.**